



SCA 인증 프로그램

SCA 수업 및 평가에 대한 학습자 안내서

반갑습니다!

SCA와 함께 커피 교육을 진행하게 되어 기쁜 마음입니다. 여러분이 이 프로그램에 참여하게 됨으로써 스페셜티 커피 산업에 참여하고, 또 산업에 영향을 미치는 전세계 수천 명의 학습자와 함께하게 됩니다. 즐겁고 의미있는 수업이길 바랍니다.

SCA는 여러 수업 및 평가를 통해 공정하고 접근 가능하며 가치있는 경험을 보장하도록 노력하고 있습니다. 이를 위해 아래 교육 및 평가 절차에 대한 몇가지 안내 사항을 준비하였습니다. 아래 절차에 대해 혹은 일반적인 교육 인증 프로그램에 대해 질문이나 우려 사항이 있는 경우 언제든지 편히 다음 메일로 연락하십시오. education@sca.coffee

행동 수칙

모든 학습자는 [SCA 행동 수칙](#) 및 [SCA 온라인 시험 행동 수칙](#)을 준수하여 학습 경험이 공정하고 안전하게 진행되도록 확인해야 합니다.

SCA 공인 트레이너(AST)

공식 SCA 인증 프로그램은 SCA 공인 트레이너만 제공할 수 있습니다. 수업을 진행하는 AST는 서포터나 초청 연사의 도움을 받을 수 있습니다.

교육 장소

SCA 인증 프로그램은 AST가 필요 장비 및 용품을 확인하고 학습에 도움이 되는 환경이라고 판단할 경우 어디서든 교육할 수 있습니다. SCA는 학습 장소를 검사하거나 승인을 하지 않습니다.

학습 선행 요건

초급(Foundation) 및 중급(Intermediate) 과정에는 학습 선행 요건이 없습니다. 고급(Professional) 과정을 수강하는 학습자는 해당 과목의 중급 과정을 수강해야 합니다. 중급 과정은 고급 과정을 등록하기 3개월 전에 완료해야 합니다.

시험

학습자에 대한 평가는 각 과정이 종료될 때 진행됩니다. 모든 SCA 인증 프로그램은 예외적인 사항을 제외하고 온라인으로 진행되는 필기 시험에 응시해야 합니다. 모든 커피 스킬즈 프로그램(CSP) 중급 및 고급 과정은 실기 시험이 동반됩니다. 커피 지속가능성 프로그램(CSusP)에서는 초급 과정은 온라인 시험으로 평가하는 반면, 중급 및 고급 과정은 프로젝트를 수행하는 것으로 평가가 진행됩니다.

학습자는 온라인 필기 시험 초대를 받은 날짜로부터 21일 이내에 2회 응시할 수 있으며, 실기 시험은 1년 이내에 2회 응시할 수 있습니다.

학습자가 온라인 필기 시험을 21일 이내에 응시하지 않은 경우:

- 학습자는 시험 만료일로부터 달력일 기준 14일 이내에 AE1 특별 요청서를 제출해야 합니다. [Application AE1 Request for Special Consideration](#)
- 학습자가 신청한 사항이 승인되면 SCA는 시험을 재설정하고, 시험 응시 기간이 7일 연장됩니다.
- 학습자가 시험에 응시했으나 기술적인 문제로 인해 로그인할 수 없는 경우 exams@sca.coffee로 문의해야 합니다. SCA로부터 응답을 받는 데에는 최대 72시간이 소요될 수 있습니다. 학습자는 시험 응시 기간 21일 내에 시험을 완료할 수 있도록 해야 합니다.

학습자가 실기 시험 또는 필기 시험을 합격하지 못한 경우:

- 학습자가 (실기 또는 필기) 두 번의 기회를 모두 합격하지 못한 경우 해당 과정을 다시 수강해야 합니다. 학습자는 AST와 별도의 협의가 없는 한 수업 비용을 다시 지불해야 합니다. 필기 시험에 불합격하고 실기 시험에는 합격한 경우, 재수강 후에 실기 점수를 유효하게 할지의 여부는 AST 재량에 따릅니다.

시험 결과

- 학습자는 [sca.coffee](#)의 학습자 프로필에서 본인의 시험 결과를 확인할 수 있습니다. 학습자 프로필은 학습자 번호가 할당될 때 생성되는 페이지입니다.

항의

학습자가 시험 결과에 대해 항의하고자 할 경우:

- 학습자는 먼저 AST에게 연락하여 상황에 대해 논의합니다.
- 해결 방법이 없는 경우 학습자는 2차 필기 시험 또는 실기 시험을 이행한 날로부터 달력일 기준 14일 이내에 AE1 특별 요청 사항 [Application AE1 Request for Special Consideration](#) 을 제출해야 합니다.
- 신청 결과는 2주 이내에 처리됩니다.

학습 장애를 위한 시험 조정

SCA 교육 정책에는 학습자가 합당한 조건 아래 시험 조정을 신청할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이러한 합리적인 시험 조정은 평가가 엄격하고 공정하며 유효한, 결과의 신뢰성을 보장할 수 있어야 합니다. [SCA 교육 정책 내용을 확인하십시오.](#)

온라인 필기 시험 조정

- 학습자가 온라인 시험에 접근하기 힘든 장애가 있거나 인터넷 및/또는 적절한 IT 장비(컴퓨터) 이용이 제한된 경우 온라인 시험 대신 지필 시험을 요청할 수 있습니다. 학습자는 이러한 상황을 가급적 빠른 시일 내에 AST에게 전달해야 하며 AST는 적절한 다음 단계를 수행해야 합니다.

평가 자료 조정 (지필 시험 또는 실기 시험)

- 학습자는 AST에게 다음과 같은 조정 사항을 요청할 수 있습니다. (요청이 있는 경우 빠른 시일 내에 이루어져야 함)
 - **글꼴 확대 또는 색상이 있는 종이 사용.** 학습자를 위해 평가 자료(시험지)를 제공하는 것은 AST의 책무입니다.
 - **리더기 사용 또는 서기 사용** (온라인 시험에서도 요청할 수 있음)

시험 응시 시간 조정 (온라인 필기 시험, 지필 시험, 실기 시험)

- 학습자의 장애로 인해 또는 학습자가 유창하지 않은 언어로 시험을 보게 될 경우 추가 시간이 필요할 수 있습니다. 학습자는 가능한 한 빠른 시일 내에 AST와 이에 대해 논의해야 하며 AST는 적절한 다음 단계를 수행해야 합니다.

예외적인 상황

각 학습자의 필요와 상황이 다르기 때문에 SCA는 위에서 다루지 않은 합리적인 조정 요청에 대한 사례에 개별적으로 고려합니다. 평가 조정을 위한 모든 요청 사항은 유효하고 충분하며 신뢰할 수 있는 증거가 뒷받침되어야 합니다. 조정 사항이 타인보다 불공정한 이점을 제공해서는 안 되며, 학습자의 정상적인 작업 수행 방식을 반영해야 하며, 지식과 기술의 부족을 보상해줄 수 없습니다. 학습자는 평가 내용에 대처할 수 있어야 하며, 평가에 요구되는 수준에서 작업을 수행할 수 있어야 합니다. 학습자는 AST에게 가능한 빠른 시일 내에 요청을 해야 하며, AST는 적절한 단계를 수행해야 합니다.

언어 가용성에 따른 시험 조정

온라인 시험에 번역이 제공되지 않는 과정이 있습니다. 이러한 경우 AST는 영어로 된 지필 시험을 제공하도록 권한이 부여됩니다. 이때 시험지를 타언어로 번역하는 것은 AST의 책임입니다.

인증서

학습자는 인증서의 소유자입니다. 인증서는 sca.coffee 의 학습자 프로필에서 확인할 수 있습니다.

학습자는 수업에 출석하고 해당 수업의 시험에 합격하면 인증서가 수여됩니다.

- 인증서는 통상적으로 수업 종료 후 2-4주 후 발급됩니다.
- 인증서는 학습자 프로필에서 디지털로 제공되며 이는 다운받을 수 있습니다.

도움이 필요한 경우 언제든지 연락주시요. education@sca.coffee